

Formulaire d'envoi MoneyGram - Conditions

1. INTRODUCTION

- Cet accord est conclu entre vous et MoneyGram International Limited (« nous ») représenté par un des représentants (« représentants de service ») de MoneyGram au titre de notre agent. Les modalités du formulaire font partie de cet accord.
- Vous devez signer le formulaire et veiller à ce que toutes les sections soient renseignées intégralement et avec exactitude. Si ce n'est pas le cas, nous ne pourrions peut-être pas envoyer l'argent. Vous devez nous appeler en cas de changement de l'un des renseignements fournis avant que le destinataire ne collecte ou ne reçoive l'argent.
- Cet accord nous permet de vous fournir notre service de transfert d'argent MoneyGram®, qui vous permet d'envoyer de l'argent à la personne désignée sur le formulaire (« destinataire ») (a) à collecter en espèces dans une agence MoneyGram (notre service « espèces en espèces ») ; ou (b) à recevoir sur son compte bancaire (notre service « espèces vers un compte bancaire »). Ces conditions s'appliquent aux deux services, sauf lorsque nous indiquons qu'elles s'appliquent à l'un des deux services.
- Pour les transferts d'espèces en espèces, vous pouvez envoyer de l'argent dans le même pays ou dans un autre « pays de réception ». Le destinataire peut uniquement collecter l'argent dans le pays de réception indiqué sur le formulaire. Une fois que votre représentant de service a traité ce formulaire et reçu votre argent, le destinataire peut le collecter dans une agence MoneyGram dans le pays de réception en quelques minutes (pendant les heures ouvrables) en espèces, dans la devise indiquée sur le formulaire, à moins que la condition 2.2 (a) ci-dessous s'applique. Nous ne contacterons pas le destinataire lorsque l'argent sera prêt à collecter, ce sera à vous de le faire.
- Nous ne proposons pas nos services dans tous les pays. Vous pouvez nous appeler, consulter notre site Web ou vous renseigner auprès d'un représentant de service sur la disponibilité de nos services, ainsi que les adresses et heures d'ouverture de nos agences qui proposent le service MoneyGram.
- Nos coordonnées : Notre numéro de téléphone est le 080058201 (non joignable par GSM) ou 026200498; notre site web est www.moneygram.com; notre adresse postale est MoneyGram International Ltd., 1st Floor, Senator House, 85 Queen Victoria Street, London ENGLAND EC4V 4AB; et notre adresse électronique est customerservice@moneygram.com.

2. FRAIS ET TAUX DE CHANGE

- Vous devez nous régler les frais indiqués sur le formulaire. Vous ne paierez aucun autre frais pour le transfert. Vous pouvez uniquement envoyer de l'argent dans une ou plusieurs devises particulières. Votre représentant de service vous indiquera si une devise de paiement est disponible dans une agence particulière dans le pays de réception ainsi que (s'il s'agit d'une devise différente de celle dans laquelle vous payez) le taux de change applicable. La devise de votre choix, le taux de change convenu et le montant converti seront indiqués sur le formulaire.
- Cependant, pour les transferts d'espèces en espèces vers un pays de réception en dehors de l'Union européenne, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein («EEE ») : (a) si le montant du transfert est indiqué en dollars US, et que le représentant de service du destinataire ne peut pas payer dans cette devise, il ou elle convertira le montant dans la devise locale en appliquant notre ou son taux de change standard ; (b) si l'argent (quelle que soit la devise étrangère dans laquelle il est envoyé) n'est pas collecté dans un délai de 45 jours, le représentant de service du destinataire peut recalculer le montant converti au moment de la collecte, en appliquant notre ou son taux de change standard.

3. RESTRICTIONS SUR LES TRANSFERTS

- Vos envois sont limités en termes de montants. Votre représentant de service vous précisera ces restrictions si nécessaire. Nous pouvons refuser d'envoyer l'argent ou d'autoriser sa collecte si nous pensons, pour des raisons que nous considérons valables, que : (a) ce faisant, nous pouvons enfreindre une loi, un règlement, code ou toute autre obligation applicable ; (b) cette opération peut nous exposer à des poursuites judiciaires de la part du gouvernement ou du législateur ; ou (c) peut être associée à une activité frauduleuse ou illégale.
- A moins d'indication contraire de la loi, nous essaierons de vous appeler ou de vous écrire pour vous indiquer les motifs de notre refus et vous expliquer comment rectifier une erreur dans vos instructions. Si vous préférez (et que la loi l'autorise), ou si la loi l'exige, nous vous renverrons l'argent.

4. ANNULER ET REMBOURSER UN TRANSFERT

- Vous n'avez pas le droit d'annuler le transfert. Néanmoins, vous pouvez l'annuler avant que le destinataire ne collecte ou ne reçoive l'argent. Si vous souhaitez annuler le transfert et demander un remboursement du montant de celui-ci, vous pouvez en faire la demande auprès de votre représentant de service ou nous écrire en joignant un exemplaire de votre formulaire rempli. Nous nous efforçons de traiter ces demandes rapidement, et quoiqu'il arrive, dans un délai de 30 jours.
- Pour un transfert d'espèces en espèces, si le transfert n'a pas été effectué correctement ou n'est jamais arrivé à destination, nous rembourserons la somme ainsi que les frais appliqués dans les plus brefs délais s'il le faut, après avoir examiné les circonstances de l'exécution de l'opération.
- Toutefois, notre responsabilité ne sera pas engagée si vous n'avez pas respecté les obligations énoncées au point 5.3, et que l'argent a été versé à une personne qui a présenté au représentant de service ce que celui-ci a raisonnablement cru être une identification valide du Destinataire (« Document d'identification »). L'identification devra comprendre systématiquement un document d'identification délivré par une autorité gouvernementale (les exigences diffèrent en fonction du pays dans lequel le montant transféré est recueilli - vous pouvez être informé de la teneur de ces exigences auprès de votre Représentant du service).
- Nous ne vous rembourserons pas si nous ne sommes pas responsables, en vertu de la condition 8.4.

5. IDENTIFICATION ET PAIEMENT POUR LES TRANSFERTS ESPECES A ESPECES

- Pour recevoir l'argent et finaliser le transfert, le destinataire devra fournir ses propres informations personnelles, le nom de l'Expéditeur et le montant du transfert. Il sera également demandé au Destinataire de présenter un Document d'identification, étant donné que pour certains transferts (en fonction du Pays Destinataire et du montant à recevoir - votre Représentant du service saura vous renseigner), la réponse correcte à la question test que vous avez indiquée dans le formulaire pourra être exigée en plus ou à la place du Document d'identification.
- Normalement, le numéro de référence à 8 chiffres du transfert qui vous a été fourni au moment du transfert doit également être fourni par le Destinataire au représentant de service. Veuillez noter que le numéro de référence à 8 chiffres n'est pas toujours exigé pour recevoir l'argent (enseignez-vous auprès de votre représentant de service).
- Vous ne devez pas communiquer le numéro de référence à 8 chiffres, la question test ainsi que sa réponse lorsqu'elles sont requises, les données personnelles du destinataire ou toute autre information sur votre transaction à quelqu'un d'autre que le destinataire de votre choix et vous devez faire tout ce qui est raisonnablement possible pour vous assurer que personne d'autre ne puisse les obtenir - par exemple, en (a) empêchant quiconque de voir le formulaire ; et en (b) en évitant de noter la réponse à la question test ou le numéro de référence d'une manière apparente, ou en évitant qu'une personne ne vous entende les communiquer au destinataire ; et (c) en ne faisant pas confiance à un tiers qui essaie de vous faire croire que vous pouvez lui révéler certaines ou toutes les informations sur la transaction.

6. CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES POUR LES TRANSFERTS D'ESPECES VERS UN COMPTE BANCAIRE

- Nous enverrons l'argent vers le compte bancaire indiqué sur le formulaire. Si le compte est dans l'EEE, la banque détentrice du compte recevra l'argent dans un délai de quatre jours ouvrés (du lundi au vendredi, sauf les jours fériés) à compter de votre demande d'envoi (vous pouvez interroger votre représentant de service sur la possibilité de délais plus restreints). Cette banque est tenue par la loi de verser l'argent sur le compte du destinataire dès sa réception. Les pratiques bancaires peuvent varier si vous envoyez de l'argent sur un compte en dehors de l'EEE - pour en savoir plus et connaître la date à laquelle un paiement sera crédité sur un tel compte, vous devez contacter la banque du destinataire. La banque du destinataire peut appliquer au transfert ses propres frais, dont nous ne sommes aucunement responsables.
- Si vous nous demandez d'envoyer de l'argent vers un compte bancaire et que le transfert n'a pas été correctement effectué ou n'est jamais arrivé à destination, nous vous rembourserons votre argent et les frais appliqués dans les plus brefs délais - sauf si nous

pouvons démontrer que la banque a reçu l'argent ou que les coordonnées bancaires du destinataire fournies par vos soins étaient erronées.

7. ACCORDS DISTINCTS AVEC DES REPRESENTANTS DE SERVICE

Les représentants de service peuvent offrir des services supplémentaires aux destinataires dans le cadre d'accords distincts, qui ne nous concernent pas (et dont nous ne sommes par conséquent pas responsables). Les représentants de service peuvent facturer des frais supplémentaires pour ces services, et appliqueront le taux de change de leur choix si ces services nécessitent une opération de change.

8. NOTRE RESPONSABILITE

- Nous ne serons pas responsables de la rupture de l'accord en raison de : (a) circonstances anormales et imprévisibles que nous ne maîtrisons pas ou la rupture de cet accord est inévitable malgré tous les efforts faits dans le sens contraire - ceci peut comprendre, par exemple, des retards ou des défaillances dus à une grève, des problèmes liés à un autre système ou réseau, des pannes mécaniques ou des échecs de traitement de données ; ou (b) nos obligations en vertu de la loi anglaise ou de la communauté européenne.
- Vous devez nous appeler ou nous écrire dès que possible si vous pensez qu'un transfert n'a pas été effectué correctement ou n'est jamais arrivé à destination. Nous ne vous rembourserons pas d'argent en vertu des conditions 4.2 ou 6.2 si vous avez trop tardé à nous signaler le problème et quoiqu'il arrive, si vous nous avez signalé le problème plus de 13 mois après l'envoi de l'argent.
- Nous ne vous sommes redevables que de la somme que vous envoyez et de nos frais. Nous ne saurons être tenus pour responsables d'une perte ou d'un coût imprévu, indirect, spécial ou consécutif que vous subissez, ni, puisque cet accord est conclu avec vous au titre de client, d'une perte ou d'un coût commercial (par exemple, une perte de bénéfices ou d'opportunités commerciales).
- Notre service consiste à vous permettre d'envoyer de l'argent à un particulier que vous connaissez plutôt que d'effectuer un paiement commercial ; vous ne devez pas l'utiliser pour ces types d'opérations. Vous devez également respecter les avertissements concernant les fraudes sur le formulaire. Si vous nous demandez de payer une personne qui s'avère vous avoir escroqué ou qui ne respecte pas ses obligations envers vous, par conséquent, nous ne serons pas responsables.
- Une personne extérieure à cet accord ne jouira d'aucun droit en vertu de la Loi relative aux contrats (droits des tiers) de 1999 ou autre en vue d'appliquer cet accord.
- Rien dans cet accord ne limite notre responsabilité d'agir de façon frauduleuse ou très négligente ni ne nous dégage ou limite notre responsabilité dans la mesure où nous sommes dans l'incapacité de la décharger ou la limiter légalement.

9. AUTRES CONDITIONS

- Nous signalerons les transferts d'argent aux autorités gouvernementales si nous y sommes contraints par la loi.
- Si un transfert n'a pas été effectué correctement ou n'est jamais arrivé à destination, nous conduirons une enquête et ferons notre possible pour trouver la destination de l'argent (nous vous appellerons ou vous écrirons pour vous informer du résultat) si vous nous le demandez. En cas d'erreur dans les coordonnées du destinataire que vous nous avez données, nous ferons notre possible pour récupérer l'argent.
- A aucun moment nos services n'exigent que vous ou le destinataire disposiez d'un « dépôt » ou d'un compte de dépôt dans l'un de nos établissements (ou dans une autre société impliquée dans le transfert, à l'exception de la banque de destination pour un transfert d'espèces vers un compte bancaire).
- La loi anglaise s'applique à cet accord (et à nos transactions en vue de la conclusion de cet accord) et nous communiquerons avec vous en français. S'il existe une différence quelconque entre la version anglaise et la version française de ces conditions, la version anglaise s'appliquera.
- Si une condition se révèle incohérente par rapport à une exigence réglementaire, nous n'en ferons pas cas mais la traiterons comme si elle reflétait l'exigence réglementaire adéquate ; nous effectuerons toute modification des conditions devant refléter cette exigence lors de la prochaine impression. (Une « exigence

réglementaire » correspond à toute loi, tout règlement, code ou toute directive du secteur qui s'applique à notre cas.)

10. PROTECTION DES DONNEES

- Nous nous engageons à protéger votre confidentialité. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels vous concernant et concernant le destinataire, ainsi que les détails de votre transfert, et les stocker dans nos bases de données, afin de vous fournir, à vous et au destinataire, des services de transfert, pour gérer nos affaires (y compris la relation que nous entretenons avec vous) et à des fins d'étude de marché tel que la loi applicable l'autorise. Vous devez avoir le consentement du destinataire pour nous communiquer ses renseignements personnels.
- Nous pouvons, à ces fins, communiquer ces renseignements à nos sociétés MoneyGram mère et autres, nos représentants de service et autres fournisseurs de services, qui peuvent se trouver en dehors de l'EEE. Lorsqu'ils se trouvent aux Etats-Unis, nous respecterons les principes de protection des données de « règle libératoire » des Etats-Unis et de l'Union européenne. Nous ne communiquerons ces renseignements à personne, à l'exception de ce qu'exige la loi. Nous avons mis en place des pratiques et procédures de sécurité afin de limiter l'accès aux renseignements personnels comme il se doit.
- Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels, demander à ce que les renseignements soient corrigés ou mis à jour ou, pour des raisons légitimes, vous opposer à leur traitement, par écrit ou par e-mail (à l'attention de : Agent chargé de la protection de la confidentialité) ou par téléphone.
- En complétant et en signant ce formulaire, vous acceptez le fait que nous collectons, utilisons et transmettions les renseignements personnels vous concernant et concernant le destinataire aux fins susmentionnées, notamment les transferts vers les Etats-Unis et vers le pays de réception. Notre site Web définit notre politique la plus récente en matière de protection des données, et, tel que la loi l'exige, nous vous informons de toute modification apportée à cette politique.

11. RECLAMATIONS

- Notre ambition est de vous fournir le meilleur service à tout moment. Dans l'éventualité où vous seriez de notre service, merci de nous contacter le plus rapidement possible.
- Pour obtenir plus de détails concernant notre procédure de réclamation ou nos conseils en matière de protection du consommateur, ou pour nous soumettre une réclamation, vous pouvez :
 - nous appeler sur notre ligne téléphonique gratuite 080058201 (non joignable par GSM) ou 026200498;
 - vous rendre sur notre site internet <http://www.moneygram.com> et nous transmettre en ligne le formulaire ;
 - adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : customerservice@moneygram.com ; ou
 - nous écrire à l'adresse postale suivante : Customer Services Department, MoneyGram International Ltd, 1st Floor, Senator House, 85 Queen Victoria Street, London ENGLAND EC4V 4AB.
- Nous traiterons votre réclamation rapidement et équitablement. Nous ferons de notre mieux pour la résoudre dans les plus brefs délais. Si nous pensons avoir besoin de temps supplémentaire pour la résoudre, nous vous enverrons un avis dans un délai de cinq jours ouvrables et vous enverrons une réponse définitive sous 8 semaines à compter de la réception de votre réclamation. Si vous ne recevez pas notre réponse définitive au bout de 8 semaines, ou si celle-ci ne vous satisfait pas, vous pouvez écrire à The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. Phone: 0800 023 4567 or 0300 123 9 123 (Si vous appelez avec un GSM ou de l'étranger); Website: www.financial-ombudsman.org.uk; Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Vous pouvez le faire dans les six mois à compter de la date de la réponse finale. Veuillez visiter notre site internet pour plus de détails.

12. NOTRE REGLEMENTATION

Nous sommes une institution de paiement agréée et réglementée par la Financial Conduct Authority (« FCA ») au Royaume-Uni. (référence 502639 au Financial Services Register, le registre des services financiers). Le Financial Services Register est disponible sur le site <http://www.fca.org.uk/register/>.

Belgium T&C 2015

Formulaire de réception MoneyGram – Conditions

1. INTRODUCTION

- Cet accord est conclu entre vous et MoneyGram International Limited (« nous ») représenté par un des représentants (« représentants de service ») de MoneyGram au titre de notre agent. Les modalités du formulaire font partie de cet accord.
 - Cet accord vous permet de recevoir de l'argent qu'un « expéditeur » a accepté de mettre à votre disposition dans une devise et à hauteur d'un montant indiqués par ses soins, à collecter dans une agence MoneyGram dans le pays choisi par l'expéditeur, dans le cadre de notre service de transfert d'argent MoneyGram® ; nous ne vous facturerons pas ce service. Notez que ce service consiste à vous permettre de recevoir de l'argent à titre de particulier connu de l'expéditeur plutôt qu'à titre de paiement commercial.
 - Le formulaire doit être signé par vos soins et toutes les sections doivent être renseignées intégralement et avec exactitude. Le représentant de service vous demandera normalement le numéro de référence du transfert (que vous pouvez obtenir auprès de l'expéditeur). Veuillez noter que le numéro de référence n'est pas toujours nécessaire pour collecter l'argent.
 - Vous devez fournir au représentant de service ce qui peut raisonnablement être considéré comme une pièce d'identité valable. Pour certains transferts (selon le pays de réception et le montant), le représentant de service peut exiger la réponse correcte à la question secrète définie par l'expéditeur en plus ou au lieu de cette pièce d'identité. Vous pouvez alors collecter l'argent pour compléter le transfert.
 - Nos coordonnées : Notre numéro de téléphone est le 080058201 (non joignable par GSM) ou 026200498; notre site web est www.moneygram.com; notre adresse postale est MoneyGram International Ltd., 1st Floor, Senator House, 85, Queen Victoria Street, London ENGLAND EC4V 4AB; et notre adresse électronique est customerservice@moneygram.com.
- ## 2. RESTRICTIONS SUR LA COLLECTE
- L'expéditeur peut annuler le transfert.
 - Nous pouvons refuser d'autoriser la collecte de l'argent si nous pensons, pour des raisons que nous considérons valables, que : (a) ce faisant, nous pouvons enfreindre une loi, un règlement, code ou toute autre obligation applicable ; (b) cette opération peut nous exposer à des poursuites judiciaires de la part du gouvernement

- ou du législateur ; ou (c) peut être associée à une activité frauduleuse ou illégale.
- Vous pouvez nous appeler pour que nous vous indiquions (à moins d'interdiction légale) les motifs de notre refus et vous expliquions comment corriger les erreurs à l'origine de notre refus. Si l'expéditeur préfère (et que la loi l'autorise), ou si la loi l'exige, nous enverrons l'argent à l'expéditeur.

3. INFORMATIONS GENERALES

- Si le transfert n'est pas effectué correctement ou n'arrive jamais à destination, nous pouvons être redevables à l'expéditeur. Nous ne vous serons pas redevables, mis à part le fait que rien dans cet accord ne nous dégage de ou limite notre dans la mesure où nous sommes dans l'incapacité de la décharger ou la limiter légalement.
- Nous signalerons les transferts d'argent aux autorités gouvernementales si nous y sommes contraints par la loi.
- A aucun moment nos services n'exigent que vous disposiez d'un « dépôt » ou d'un compte de dépôt dans l'un de nos établissements (ou dans une autre société impliquée dans le transfert).
- La loi anglaise s'applique à cet accord (et à nos transactions en vue de la conclusion de cet accord) et nous communiquerons avec vous en français. S'il existe une différence quelconque entre la version anglaise et la version française de ces conditions, la version anglaise s'appliquera.
- Une personne extérieure à cet accord ne jouira d'aucun droit en vertu de la Loi relative aux contrats (droits des tiers) de 1999 ou autre en vue d'appliquer cet accord.
- Si une condition se révèle incohérente par rapport à une exigence réglementaire, nous n'en ferons pas cas mais la traiterons comme si elle reflétait l'exigence réglementaire adéquate ; nous effectuerons toute modification des conditions devant refléter cette exigence lors de la prochaine impression. (Une « exigence réglementaire » correspond à toute loi, tout règlement, code ou toute directive du secteur qui s'applique à notre cas.)

4. PROTECTION DES DONNEES

- Nous nous engageons à protéger votre confidentialité. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels vous concernant et les détails du transfert, et les stocker dans nos bases de données, afin de vous fournir, à vous et au destinataire, des

services de transfert, pour gérer nos affaires (y compris la relation que nous entretenons avec vous) et à des fins d'étude de marché tel que la loi applicable l'autorise.

- Nous pouvons, à ces fins, communiquer ces renseignements à nos sociétés MoneyGram mère et autres, nos représentants de service et autres fournisseurs de services, qui peuvent se trouver en dehors de l'EEE (c'est-à-dire l'Union Européenne, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). Lorsqu'ils se trouvent aux Etats-Unis, nous respecterons les principes de protection des données de « règle libératoire » des Etats-Unis et de l'Union européenne. Nous ne communiquerons ces renseignements à personne, à l'exception de ce qu'exige la loi. Nous avons mis en place des pratiques et procédures de sécurité afin de limiter l'accès aux renseignements personnels comme il se doit.
- Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels, demander à ce que les renseignements soient corrigés ou mis à jour ou, pour des raisons légitimes, vous opposer à leur traitement, par écrit ou par e-mail (à l'attention de : Agent chargé de la protection de la confidentialité) ou par téléphone.
- En complétant et en signant ce formulaire, vous acceptez le fait que nous collectons, utilisons et transmettions les renseignements personnels vous concernant et concernant le destinataire aux fins susmentionnées, notamment les transferts vers les Etats-Unis et vers le pays de provenance des fonds. Notre site Web définit notre politique la plus récente en matière de protection des données, et, tel que la loi l'exige, nous vous informons de toute modification apportée à cette politique.

5. RECLAMATIONS

- Nous nous sommes engagés à toujours vous fournir le meilleur des services. Dans le cas peu probable où vous ne seriez pas satisfait, veuillez nous contacter dès que possible.
- Pour obtenir plus de détails concernant notre procédure de réclamation ou nos conseils en matière de protection du consommateur, ou pour nous soumettre une réclamation, vous pouvez :
 - nous appeler sur notre ligne téléphonique gratuite 080058201 (non joignable par GSM) ou 026200498 (les appels vers ce numéro depuis un portable sont susceptibles de vous être facturés)

- vous rendre sur notre site internet www.moneygram.com et nous transmettre en ligne le formulaire ;
 - adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : customerservice@moneygram.com ; ou
 - nous écrire à l'adresse postale suivante : Customer Services Department, MoneyGram International Ltd., 1st Floor, Senator House, 85, Queen Victoria Street, London ENGLAND EC4V 4AB.
- Nous traiterons votre réclamation avec rapidité et efficacité. Nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème le plus tôt possible. Si nous estimons qu'il nous faut plus de temps pour y répondre, nous vous le ferons savoir sous cinq jours ouvrés et nous vous enverrons une réponse définitive sous 8 semaines à compter de la réception de votre réclamation. Si vous ne recevez pas notre réponse définitive dans les 8 semaines suivant la réception de votre réclamation, ou si celle-ci ne vous satisfait pas, vous pouvez écrire à The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR. Phone: 0800 023 4567 or 0300 123 9 123 (depuis un téléphone portable ou l'étranger); Website: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>; Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Vous pouvez le faire dans les six mois à compter de la date de la réponse finale. Veuillez visiter notre site internet pour plus de détails.

6. NOTRE REGLEMENTATION

Nous sommes une institution de paiement agréée et réglementée par la Financial Conduct Authority (« FCA ») au Royaume-Uni. (référence 502639 au Financial Services Register, le registre des services financiers). Le Financial Services Register est disponible sur le site <http://www.fca.org.uk/register/>.

7. ACCORDS DISTINCTS

Les représentants de service peuvent vous offrir des services supplémentaires dans le cadre d'accords distincts, qui ne nous concernent pas (et dont nous ne sommes par conséquent pas responsables). Les représentants de service peuvent vous facturer des frais supplémentaires pour ces services, et appliqueront le taux de change de leur choix si ces services nécessitent une opération de change.

Belgium T&C 2015

Service client
0800 58201⁽¹⁾
026200498
moneygram.be

(1) Gratuit depuis un poste fixe

